

# Dr Irena Eris

## PODARUNEK PIĘKNOŚCI

### REGULAMIN PODARUNKÓW PIĘKNOŚCI DLA KLIENTA INDYWIDUALNEGO

#### SŁOWNICZEK

Wydawca – Kosmetyczny Instytut Dr Irena Eris lub Instytut/Salon Beauty Partner Dr Irena Eris wystawiający Podarunek Piękności. DR IRENA ERIS spółka akcyjna, ul. Armii Krajowej 12, 05-500 Piaseczno, nr NIP: 1230288525, nr REGON: 012186410

Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS: 0000051003, Kapitał Zakładowy i wpłacony 35 313 800 PLN, adres e-mail: Instytuty.Biuro@DrIrenaEris.com

Instytut/Salon – każdy Przedsiębiorca prowadzący Kosmetyczny Instytut Dr Irena Eris lub Salon Beauty Partner Dr Irena Eris położony na terytorium Polski.

Podarunek Piękności - karta podarunkowa wydana na okaziciela, zawierająca określony numer seryjny, uprawniająca Nabywcę do jego realizacji w Instytutach/Salonach do określonej kwoty pieniężnej.

Nabywca – osoba, która od Sprzedawcy otrzymuje Podarunek Piękności w zamian za przekazanie określonych środków pieniężnych, będąca konsumentem w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.

Administrator danych osobowych – Nabywca jako podmiot, który ustala cele i sposoby przetwarzania swoich danych osobowych.

Przetwarzający dane osobowe – Wydawca bądź Instytut/Salon (wymieniony w Załączniku Nr 1) jako podmiot przetwarzający w imieniu Administratora dane osobowe Nabywcy.

Towary - produkty marek: Dr Irena Eris, Prosystem Home Care, Pharmaceris, oferowane do sprzedaży w Instytutach/Salonach.

Usługa – zabieg oferowany w Instytucie/Salonie.

Karnet – seria wybranego zabiegu wykonywanego w odstępach czasowych, rekomendowanych przez pracownika Instytutu/Salonu.

#### I. WARUNKI OGÓLNE

1. Wydawca zobowiązuje się do przekazania Nabywcy Podarunku Piękności i do przyjmowania go do realizacji w Instytutach/Salonach. Przekazanie Nabywcy Podarunku Piękności może być dokonane tylko u Wydawcy lub w Instytucie/Salonie.
2. Nabywca zobowiązuje się do przekazania Wydawcy Środków pieniężnych w kwocie równej wartości nominalnej Podarunku Piękności. Najniższa wartość nominalna Podarunku Piękności wynosi 150 PLN.

# Dr Irena Eris

## PODARUNEK PIĘKNOŚCI

3. Podarunek Piękności może być zrealizowany wyłącznie w Instytucie/Salonie.
4. Podarunek Piękności może być zrealizowany w Instytucie/Salonie na zakup Towaru lub wykonanie Usługi dostępnej w Instytucie/Salonie.
5. Podarunek Piękności nie podlega wymianie na środki pieniężne (gotówka) ani na inny ekwiwalent, poza określonymi niniejszym regulaminem.
6. Podarunek Piękności jest formą płatności za Towary i Usługi.
7. Płatność Podarunkiem Piękności może być realizowana wielokrotnie aż do całkowitego wyczerpania wartości widniejącej na Podarunku Piękności. Dopuszcza się zakup Karnetu na Usługi w Instytucie/Salonie.
8. Realizacja Podarunku Piękności będzie stanowiła ważną transakcję również w przypadku, gdy Nabywca wejdzie w posiadanie Podarunku Piękności w sposób niezgodny z prawem, o czym Instytut/Salon nie będzie wiedział. W przypadku powzięcia przez Instytut/Salon uzasadnionej informacji, iż Podarunek został nabyty przez Nabywcę w wyniku przestępstwa, Instytut/Salon ma prawo odmówić jego zrealizowania.
9. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za Podarunek Piękności, który został utracony lub uszkodzony, po jego przekazaniu Nabywcy.
10. Nabywcy nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Wydawcy z tytułu utraty (w tym również kradzieży) lub zniszczenia Podarunku Piękności.
11. Podarunek Piękności jest ważny przez okres wskazany na karcie Podarunku Piękności. Termin realizacji Podarunku Piękności nie może być krótszy niż 4 miesiące licząc od chwili zakupu przez Nabywcę. Nie istnieje możliwość przedłużenia terminu ważności określonego Podarunku Piękności.
12. Płatność za Podarunek Piękności może nastąpić za pobraniem, bezpośrednio przy odbiorze gotówką lub kartą płatniczą.

### II. ZASADY KORZYSTANIA Z PODARUNKÓW PIĘKNOŚCI

1. Nabywca wybiera Towar lub Usługę w Instytucie/Salonie. W przypadku Usługi, Nabywca wcześniej rezerwuje termin w recepcji Instytutu/Salonu (kontakt do Instytutu/Salonu znajduje się na stronie [www.Instytut.DrIrenaEris.com](http://www.Instytut.DrIrenaEris.com)).
2. Nabywcy przysługują takie same prawa do oferowanych rabatów i promocji w Instytucie/Salonie, jak każdej innej osobie nie korzystającej z Podarunku Piękności.
3. Przed zakupem Towaru lub wykonaniem Usługi, Nabywca przedstawia w recepcji Instytutu/ Salonu Podarunek Piękności uprawniający go do zakupu Towaru lub Usługi.

# Dr Irena Eris

## PODARUNEK PIĘKNOŚCI

4. Instytuty/Salony przyjmują do realizacji Podarunki Piękności jedynie gdy są one nieuszkodzone i posiadają wszystkie zabezpieczenia chroniące przed sfalszowaniem (wartość Podarunku Piękności, numer i kod kreskowy zawarty na rewersie karty, termin ważności). Przy realizacji Podarunku Piękności Nabywcy nie przysługuje prawo otrzymania reszty, gdy wartość otrzymanego Towaru lub Usługi są mniejsze niż wartość Podarunku Piękności – reszta pozostaje do wykorzystania przy kolejnej transakcji w Instytucie/Salonie pod warunkiem, że termin ważności Podarunku Piękności nie upłynął.
5. Nabywca zobowiązany jest do zapłaty różnicy ceny gotówką, kartą płatniczą, kartą kredytową, gdy wartość otrzymanego Towaru lub świadczonej Usługi jest wyższa od wartości przedstawionego Podarunku Piękności.
6. Instytut/Salon ma prawo odmówić zrealizowania Podarunku Piękności:
  - a) gdy upłynął termin ważności Podarunku Piękności;
  - b) w przypadku uszkodzenia Podarunku Piękności uniemożliwiającego odczytanie danych zapisanych na Podarunku Piękności;
  - b) w innych przypadkach zgłoszonych Instytutowi/Salonowi przez Wydawcę.

### III. ROZLICZENIA I REKLAMACJE PODARUNKÓW PIĘKNOŚCI

1. Nabywca w chwili zakupu Podarunku Piękności otrzymuje od Wydawcy Notę Sprzedażową lub na wyraźne życzenie dokument KP (Kasa Przyjmie) przy płatności gotówką, potwierdzające nabycie oraz wartość nominalną Podarunku Piękności.
2. Po realizacji Podarunku Piękności w Instytucie/Salonie Nabywca otrzymuje paragon fiskalny lub na życzenie Nabywcy Fakturę VAT.
3. Instytut/Salon ponosi odpowiedzialność za jakość świadczenia. Kupujący zgodnie z art. 560 kc może żądać obniżenia ceny, odstąpienia od umowy, wymiany rzeczy na wolną od wad albo usunięcia wady.
4. Wszelkie reklamacje związane z zakupem Towaru i/lub Usługi przy użyciu Podarunku Piękności będą rozpatrywane przez Instytut/Salon po złożeniu pisemnej reklamacji przez Nabywcę. Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz Ustawa Kodeks Cywilny regulują kwestie związane z niezgodnością zakupionego Podarunku Piękności z umową.
5. Reklamacje mogą być składane bezpośrednio w Instytutach/Salonach, w godzinach ich otwarcia, na szablonie reklamacyjnym wydany w recepcji Instytutu/Salonu. Podstawą uznania reklamacji Towaru lub Usługi jest paragon fiskalny wydany za dokonany zakup Towaru lub wykonaną Usługę.
6. Instytut/Salon rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni licząc od dnia jej złożenia przez Nabywcę. Instytut/Salon zawiadomi Nabywcę o rezultacie przeprowadzonej reklamacji zgodnie z danymi podanymi przez Nabywcę w zgłoszeniu reklamacyjnym.

# Dr Irena Eris

## PODARUNEK PIĘKNOŚCI

### IV. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Nabywca jako Administrator danych osobowych przekazuje swoje dane osobowe Wydawcy celem realizacji zakupu Podarunku Piękności zgodnie z uzasadnionym interesem. W związku z powyższym dochodzi do przetwarzania danych osobowych Nabywcy przez Wydawcę oraz podmiot świadczący usługę opłaconą Podarunkiem Piękności., tj. Instytut/ Salon, którzy stają się Przetwarzającym danych osobowych. Aktualna lista aktualnych Instytutów/ Salonów określona została szczegółowo w Załączniku Nr 1 niniejszego Regulaminu i na stronie Instytut.DrIrenaEris.com.
2. Podanie danych osobowych przez Nabywcę jest całkowicie dobrowolne i jest warunkiem wykonania świadczenia usług, a ich niepodanie uniemożliwi ich realizację.
3. Dane będą przetwarzane przez Przetwarzającego celem wykonania umowy o świadczenie usług, celach marketingowych oraz celem ustalania i dochodzenia ewentualnych roszczeń, zwane dalej jako „prawnie uzasadniony interes Stron”.
4. Dane będą przechowywane do czasu wykonania umowy/rozwiązania umowy, wycofania przez Nabywcę zgody na przetwarzanie danych osobowych oraz do przedawnienia ewentualnych roszczeń, tj.: 10 lat licząc od dnia wykonania umowy/rozwiązania umowy, wycofania przez Nabywcę zgody na przetwarzanie danych osobowych, chyba, że prawo Unii lub prawo krajowe nakazują przechowywanie danych osobowych przez dłuższy okres.
5. Nabywcy przysługuje prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz ich przenoszenia.
6. Nabywcy przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Stron, określonego szczegółowo w paragrafie IV pkt. 2 Regulaminu, wniesienia skargi do organu nadzorczego oraz cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
7. Nabywcy przysługuje takie prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych.
8. W związku z wyrażeniem przez Nabywcę zgody na przetwarzanie danych osobowych można kontaktować się bezpośrednio z Inspektorem Danych Osobowych we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych, pod adresem e-mail: [iod@drirenaeris.com](mailto:iod@drirenaeris.com).

### V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Nabywca wraz z otrzymaniem Podarunku Piękności oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje jego treść w całości i zobowiązuje się przestrzegać jego zapisów.
2. Nabywca poprzez realizację Podarunku Piękności potwierdza zlecenie dokonania jego użycia, w zakresie określonym w Regulaminie.

# Dr Irena Eris

---

## PODARUNEK PIĘKNOŚCI

3. Wydanie Podarunku Piękności nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem od towarów i usług (VAT) w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa podatkowego.
4. Realizacja Podarunku Piękności stanowi sprzedaż opodatkowaną podatkiem od towarów i usług (VAT) w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa podatkowego.
5. Podarunek Piękności jest plastikową kartą, stanowiącą formę bonu towarowego.
6. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej pod adresem [www.Instytut.DrIrenaEris.com](http://www.Instytut.DrIrenaEris.com) oraz w recepcji Instytutu/Salonu. Wydawca ma obowiązek pokazania i zapoznania Nabywcy z Regulaminem na każde jego żądanie.
7. Wydawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany obowiązują od daty ich wprowadzenia przez Wydawcę, po udostępnieniu zmienionego Regulaminu do wglądu w Kosmetycznych Instytutach i Salonach Beauty Partner oraz na stronie internetowej [www.Instytut.DrIrenaEris.com](http://www.Instytut.DrIrenaEris.com)
8. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia – 08.07.2024 r.

# Dr Irena Eris

## PODARUNEK PIĘKNOŚCI

Załącznik nr 1

### Lista Instytutów/Salonów

Nazwa	Adres/ulica	Telefon	Adres e-mail	Firma
Kosmetyczny Instytut Dr Irena Eris	ul. Kościuszki 16B; 97-400 Bełchatów	(44) 632-80-87	belchatow@instytut.drirenaeris.com	Firma Handlowa VEGA S.C.; NIP: 7690501633; 97-400 Bełchatów ul. Kościuszki 16B
Dr Irena Eris Beauty Partner Hotel Royal Białystok	Rynek Kościuszki 11, 15-001 Białystok	(85) 831-18-01	bialystok@instytut.drirenaeris.com	HOLLYWOOD SMILE DENTAL CLINIC Sp. z o.o, NIP: 5223051161, ul. Dziesięciny 47 lok. 63, 15-001 Białystok
Dr Irena Eris Beauty Partner Green Mountain Hotel*****	ul. Sarnia 21; 58-540 Karpacz	(75) 306-75-77	spa@green-mountain.pl	Osada Śnieżka Operator Sp. z o.o. NIP 7010418541 Widok 8,00-023 Warszawa
Kosmetyczny Instytut Dr Irena Eris	ul. Paderewskiego 34/6; 25-502 Kielce	(41) 345-28-20	kielce@instytut.drirenaeris.com	Hotel SENATOR S.C. Prokop i S-KA; NIP: 6642033116; 27-200 Starachowice, ul. T. Krywki 18
Kosmetyczny Instytut Dr Irena Eris CH Stara Papiernia	Al. Wojska Polskiego 3; 05-510 Konstancin- -Jeziorna	(22) 702-86-68	konstancin.zamowienia@instytut.drirenaeris.com	Symbolique Marzena Bogucka Jolanta Polak; NIP:9512338511; 02-797 Warszawa, ul. F.Klimczaka 1
Kosmetyczny Instytut Dr Irena Eris Hotel SPA Dr Irena Eris Krynica Zdrój	ul. Czarny Potok 30; 33- 380 Krynica Zdrój	(18) 472-35-00	krynica@instytut.drirenaeris.com	Hotel SPA Dr Irena Eris Krynica Zdrój Sp. z o.o.; NIP: 7342731911; ul. Czarny Potok 30, 33-380 Krynica Zdrój
Kosmetyczny Instytut Dr Irena Eris Hotel SPA Dr Irena Eris Wzgórza Dylewskie	Wysoka Wieś 22; 14-100 Ostróda	(89) 647-11-11	wzgorza.dylewskie@instytut.drirenaeris.com	Hotel SPA Dr Irena Eris Wzgórza Dylewskie Sp. z o.o.; NIP: 7411949873; 14-100 Ostróda, Wysoka Wieś 22
Kosmetyczny Instytut Dr Irena Eris Hotel SPA Dr Irena Eris Polanica Zdrój	ul. Dębowa 19b; 57-320 Polanica Zdrój	(74) 662-42-00	polanica@instytut.drirenaeris.com	Hotel SPA Dr Irena Eris Polanica Zdrój Sp. z o.o.; NIP: 5213644652; 57-320 Polanica Zdrój, ul. Dębowa 19B
Kosmetyczny Instytut Dr Irena Eris	ul. Nałęczowska 18a/U17 20-701 Lublin	(81) 516- 81- 81	lublin@instytut.DrIrenaEris.com	Katarzyna Bogusław Instytut Kosmetyczny, NIP: 7122720029, ul. Nałęczowska 18 A/17U , 20-701 Lublin
Kosmetyczny Instytut Dr Irena Eris	ul. Felczaka 20; 71-417 Szczecin	(91) 421-00-04	szczecin@instytut.drirenaeris.com	MK-PARTNER M.Sienkiewicz, K.Wilk; NIP: 8522152523; 70-260 Szczecin, ul. Jagiełły 9
Dr Irena Eris Beauty Partner Cukrownia Żnin	ul. Kl. Janickiego 1 88-400 Żnin	(48) 533 643 526	spa@cukrowniaznin.pl	ARCHE S.A., NIP: 8211639335; 02-801 Warszawa ul. Puławska 361
Kosmetyczny Instytut Dr Irena Eris	ul. Szosa Chełmińska 166; 87-100 Toruń	(56) 655-24-99	torun@instytut.drirenaeris.com	SKIN RAY Sp. z o.o., NIP: 9562373567 Szosa Chełmińska 166; 87-100 Toruń.
Kosmetyczny Instytut Dr Irena Eris	ul. Freta 41/43; 00- 227 Warszawa	(22) 635-83-80	warszawa.freta@instytut.drirenaeris.com	KAPPA Elżbieta Holnicka – Szulc, NIP: 5221808080, Łomianki ul. Adm. Krzysztofa Arciszewskiego 8
Kosmetyczny Instytut Dr Irena Eris	ul. Franciszka Klimczaka 1 02-797	692- 036 - 920	warszawa.wilanow@instytut.drirenaeris.com	Symbolique Marzena Bogucka Jolanta Polak; NIP:9512338511; ul. F. Klimczaka 1, 02-797 Warszawa
Kosmetyczny Instytut Dr Irena Eris	ul. Grójecka 68; 02-339 Warszawa	(22) 668-48-81	warszawa.grojecka@instytut.drirenaeris.com	Dr Irena Eris S.A. , NIP: 1230288525, 05-500 Piaseczno ul .Armii Krajowej 12
Kosmetyczny Instytut Dr Irena Eris	ul. Żelazna 51/53; 00- 841 Warszawa	666-051-888	Warszawa.fabrykanorbilina@instytut.drirenaeris.com	Dr Irena Eris S.A. , NIP: 1230288525, 05-500 Piaseczno ul .Armii Krajowej 12,
Kosmetyczny Instytut Dr Irena Eris	ul. Piłsudskiego 20, 08-110 Siedlce	577-622-433	siedlce@instytut.drirenaeris.com	Eastern Creative Group Sp. z o.o. Sp. Komandytowa 08-110 Siedlce ul. Piłsudskiego 20
Dr Irena Eris S.A.	ul. Puławska 107A; 02-595 Warszawa	(22) 541-71-30	instytuty.biuro@drirenaeris.com	Dr Irena Eris S.A. , NIP: 1230288525, 05-500 Piaseczno ul .Armii Krajowej 12,
Kosmetyczny Instytut Dr Irena Eris	ul. Puławska 136; 02-707 Warszawa	(22) 844-19-69	warszawa.pulawska@instytut.drirenaeris.com	KAPPA Elżbieta Holnicka – Szulc, NIP: 5221808080, Łomianki ul. Adm. Krzysztofa Arciszewskiego 8
Kosmetyczny Instytut Dr Irena Eris	ul. Krawiecka 3; 50-148 Wrocław	(71) 302-69-60	wroclaw@instytut.drirenaeris.com	Dr Irena Eris S.A. , NIP: 1230288525, 05-500 Piaseczno ul .Armii Krajowej 12
Dr Irena Eris Beauty Partner Hotel Platinum Mountain Resort	ul. Kilińskiego 15 B 58-580 Szklarska Poręba	(75) 629-99-00	spa@platinum-mountain.pl	SILVER MOUNTAIN RESORT OPERATOR Sp.z o.o. S.K, NIP 5213793837, 00-023 Warszawa, ul. Widok 8

# Dr Irena Eris

## PODARUNEK PIĘKNOŚCI

Dr Irena Eris Beauty Partner Hotel Cristal Mountain Resort Wisła	ul. Bukowa 19 A, 43-460 Wisła	(33) 443 48 75	spa@crystal-mountain.pl	Wisła Mountain Resort Operator Sp. z o.o., Sp. K. NIP: 5213782029, 00-023 Warszawa, ul. Widok 8
Dr Irena Eris Beauty Partner Hotel Zamek Biskupi	ul. Zamkowa 1; 21-505 Janów Podlaski	(88) 379-08-57	spa@zamekjanowpodlaski.pl	ARCHE S.A., NIP: 8211639335; 02-801 Warszawa ul. Puławska 361
Dr Irena Eris Beauty Partner Sofitel Grand Sopot	ul. Powstańców Warszawy 12/14 81-718 Sopot	666 - 051- 850	sopot@instytut.drirenaeris.com	Dr Irena Eris S.A. , NIP: 1230288525, 05-500 Piaseczno ul. Armii Krajowej 12,