

REGULAMIN AKCJI

„Zaproszenie - GRAND HOTEL”

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej: „**Regulaminem**”) akcji „Zaproszenie - Grand Hotel” (zwanej dalej: „**Akcją**”) określa zasady prowadzenia oraz uczestnictwa w Akcji i jest wiążący dla jego organizatora oraz uczestników Akcji.
2. Organizatorem Akcji jest **Katarzyna Bogusław Instytut Kosmetyczny** z siedzibą w Lublinie, ul. Nałęczowska 18a/U17, 20-701 Lublin, NIP: 712 272 00 29 , (zwana dalej „**Organizatorem**”).
3. Niniejszy Regulamin jest dostępny w siedzibie Organizatora, w placówce biorącej udział w Akcji oraz na stronie www.Instytuty.DrlrenaEris.com.
4. Akcja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez placówkę Organizatora wymienioną w Załączniku nr 1 do niniejszego regulaminu (zwana dalej „**Placówką**”).
5. Akcja nie ma charakteru gry hazardowej, o której mowa w art. 1 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2023 poz. 227 – tj.).
6. Akcja trwa **od 22 kwietnia do 31 grudnia 2024 roku**.
7. Przystąpienie do Akcji przez Uczestnika oznacza, że Uczestnik zapoznał się z zasadami zawartymi w Regulaminie i w pełni je akceptuje oraz zobowiązuje się do ich stosowania.

§ 2

Uczestnictwo w Akcji i zasady jej przeprowadzenia

1. W Akcji może wziąć udział każda osoba fizyczna, pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która była gościem Hotelu IBB Grand Hotel Lublin przy ulicy Krakowskie Przedmieście 56, 20-002 Lublin i otrzymała od recepcji Hotelu Zaproszenie do Kosmetycznego Instytutu Dr Irena Eris w Lublinie przy ulicy Nałęczowskiej 18a/U17 (zwana dalej „**Uczestnikiem**”). Wzór vouchera stanowi **Załącznik nr 2**.
2. Akcja polega na możliwości skorzystania z rabatu 10% na zabiegi z oferty Instytutu, wymienione w **Załączniku nr 3**, po okazaniu oraz pozostawieniu Zaproszenia w placówce Organizatora. Dodatkowo Uczestnik, który skorzysta z zabiegu otrzyma prezent w postaci zestawu 2 mini kosmetyków z linii Dr Irena Eris PROSYSTEM HOME CARE: I) Kosmetyk o pojemności 10 ml (wartość ok 100-120zł), II) Kosmetyk o pojemności 7ml (wartości ok 30-50zł)
3. Akcja nie łączy się z innymi promocjami.

§ 3

Reklamacje

1. Bez uszczerbku dla uprawnień Uczestników w zakresie dochodzenia roszczeń, Uczestnicy są uprawnieni do zgłoszenia Organizatorowi reklamacji związanych ze sposobem przeprowadzenia Akcji.
2. Wszelkie reklamacje Uczestnicy winni składać nie później niż w terminie 14 dni od dnia zakończenia Akcji mailowo (adres e-mail: lublin@instytut.drirenaeris.com) lub na adres siedziby Organizatora: **Katarzyna Bogusław Instytut Kosmetyczny, 20-701 Lublin, ul. Nałęczowska 18a/U17**. Termin złożenia reklamacji uważa się za zachowany gdy Uczestnik nada reklamację w placówce pocztowej operatora publicznego przesyłką poleconą
3. Reklamacje składane po terminie będą rozpatrywane negatywnie.
4. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i adres do doręczeń Uczestnika oraz żądanie Uczestnika z nią związane.
5. Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, jednakże nie dłużej niż w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania przez Organizatora.

§ 4

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika Akcji jest **Katarzyna Bogusław Instytut Kosmetyczny, 20-701 Lublin, ul. Nałęczowska 18a/U17**, adres e-mail: lublin@instytut.drirenaeris.com.
2. Dane osobowe Uczestników przetwarzane będą w przypadku zgłoszenia przez Uczestnika reklamacji związanej ze sposobem przeprowadzenia Akcji – w celu jej rozpatrywania (art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia) a także w celu obrony i dochodzenia ewentualnych roszczeń na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia). W takim przypadku dane osobowe Uczestników mogą zostać przekazane podmiotom świadczącym usługi na rzecz Administratora (np. podmiotom świadczącym usługi IT, pocztowe, kurierskie, prawne).
3. Dane osobowe Uczestników będą przechowywane do czasu rozpatrzenia reklamacji lub do przedawnienia ewentualnych roszczeń w terminie przewidzianym przepisami prawa, chyba, że prawo Unii Europejskiej lub prawo krajowe nakazują przechowywanie danych osobowych przez dłuższy okres.
4. Podanie danych przez Uczestnika jest dobrowolne, jednakże ich niepodanie uniemożliwi rozpatrzenie reklamacji.
5. Uczestnikowi przysługuje prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz ich przenoszenia.
6. Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, wniesienia skargi do organu nadzorczego oraz cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

7. Uczestnik może kontaktować się bezpośrednio z Inspektorem Ochrony Danych we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem jego danych osobowych, pod adresem e-mail: iod@drirenaeris.com.

§ 5

Postanowienia końcowe

1. Organizator jest uprawniony do zmiany Regulaminu w przypadku zmian technicznych, organizacyjnych lub prawnych, wpływających na sposób przeprowadzania Akcji, przy czym zmiany te nie będą naruszać praw już nabytych przez Uczestników, oraz nie będą pogarszać warunków Akcji. W przypadku zmian w Regulaminie, Organizator poinformuje o tym fakcie Uczestników umieszczając odpowiednie informacje oraz zaktualizowaną wersję Regulaminu pod adresem www.Instytut.DrlrenaEris.com, w poszczególnych Placówkach oraz w siedzibie Organizatora z 14-dniowym wyprzedzeniem.
2. Regulamin w wersji zmienionej obowiązuje od momentu upływu 14-dniowego terminu, o którym mowa w § 5 ust. 1 Regulaminu.
3. Zarówno Uczestnicy Konkursu jak i Organizator będą dążyć do rozwiązywania wszelkich sporów powstałych na tle Regulaminu Konkursu w sposób ugodowy, na drodze negocjacji.
4. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy kodeksu cywilnego.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 22.04.2024r.

Załączniki:

1. Załącznik nr 1 - Dane adresowe placówki
2. Załącznik nr 2 – Wzór kuponu
3. Załącznik nr 3 - Lista zabiegów objętych promocją

Załącznik nr 1

Dane adresowe placówki

Kosmetyczny Instytut Dr Irena Eris

ul. Nałęczowska 18a/U17, 20-701 Lublin

Załącznik nr 2 –
Wzór zaproszenia



Dr Irena Eris

KOSMETYCZNY INSTYTUT

ZAPROSZENIE

Specjalnie dla gości IBB Grand Hotel Lublin

10% rabatu

przy skorzystaniu z zabiegu pielęgnacyjnego
na twarz lub ciało*
oraz prezent niespodzianka

Zarezerwuj wizytę ☎ 81 516 81 81 ✉ lublin@instytut.drirenaeris.com

Zaproszenie ważne do tylko w
Kosmetycznym Instytucie Dr Irena Eris Lublin, ul. Natęczowska 18a.

*Szczegóły w regulaminie na instytut.drirenaeris.com i w recepcji.
Oferta ważna za okazaniem niniejszego zaproszenia.



Dr Irena Eris

KOSMETYCZNY INSTYTUT

Ekskluzywne zabiegi na twarz i ciało

- Zabiegi Hi-Tech • Masaże twarzy i ciała
 - Manicure, pedicure
- Zabiegi pielęgnacyjne na dłonie i stopy
- Depilacja laserowa • Modelowanie ciała
- Medycyna estetyczna • Kosmetyki Dr Irena Eris



Każdy zabieg poprzedzony jest bezpłatną konsultacją kosmetyczną
wraz z aparaturową diagnozą skóry.

ZAPRASZAMY!

Załącznik nr 3

Lista zabiegów objętych promocją

1. Zabiegi firmowe Dr Irena Eris:
 - a) Zabiegi pielęgnacyjne twarzy, szyi, dekoltu i okolic oczu
 - b) Masaże twarzy i ciała
 - c) Zabiegi pielęgnacyjne ciała
 - d) Zabiegi SMART CARE
 - e) Zabiegi DERMAPEN
 - f) Zabiegi dla kobiet w ciąży i okresie karmienia piersią
 - g) Zabiegi dla osób po przebytych leczeniu onkologicznym
 - h) Technologie kosmetyczne Dr Irena Eris REVICORE Hi-Tech System
2. Masaże klasyczne ciała, masaż KOBIDO
3. Pielęgnacja brwi i rzęs
4. Icoone Laser Med2
5. Laser Xlase Plus – Alexdual: Epilacja laserowa
6. Laser Xlase Plus – CPL: Fotoodmładzanie, Redukcja przebarwień, Terapia Trądziku
7. Oczyszczanie wodorowe Hydrogen Peel
8. Przekłuwanie uszu System Blomdahl
9. Depilacja woskiem