REGULAMIN AKCJI

„FLOWERS & SENSES - HAND WARM REPAIR ”

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej: „**Regulaminem**”) akcji **„FLOWERS & SENSES - HAND WARM REPAIR”** (zwanej dalej: „**Akcją**”) określa zasady prowadzenia oraz uczestnictwa w Akcji i jest wiążący dla jego organizatora oraz uczestników Akcji.

2. Organizatorem Akcji jest **Dr Irena Eris SA z siedzibą w Piasecznie ul. Armii Krajowej 12**, NIP 123-02-88-525, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, za nr KRS 0000051003, NIP: 1230288525, kapitał zakładowy wpłacony w całości: 35 556 400,00 zł, (zwana dalej „**Organizatorem**”).

3. Niniejszy Regulamin jest dostępny w siedzibie Organizatora, w poszczególnych placówkach biorących udział w Akcji oraz na stronie www.Instytut.DrIrenaEris.com.

4. Akcja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez placówkę Organizatora, wymienioną w **Załączniku nr 1** do niniejszego regulaminu (zwane dalej „**Placówką**”).

5. Akcja nie ma charakteru gry hazardowej, o której mowa w art. 1 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2023 poz. 227 – t. j.).

6. Akcja trwa od **01.04.-31.05.2026 roku**.

7. Przystąpienie do Akcji przez Uczestnika oznacza, że Uczestnik zapoznał się z zasadami zawartymi w Regulaminie i w pełni je akceptuje oraz zobowiązuje się do ich stosowania.

§ 2

Uczestnictwo w Akcji i zasady jej przeprowadzenia

1. W Akcji może wziąć udział każda osoba fizyczna, pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która skorzystała z zabiegu pielęgnacyjnego na twarz w placówce Organizatora. **Załącznik nr 2** stanowi listę zabiegów objętych promocją.

2. Akcja polega na możliwości skorzystania z zabiegu na dłonie **FLOWERS & SENSES - HAND WARM REPAIR - Zmysłowa odnowa dłoni z ciepłym kompresem parafinowym** w specjalnej cenie 105 zł (cena regularna 150 zł).

3. Akcja nie łączy się z innymi akcjami, promocjami lub akcjami rabatowymi.

§ 3

Reklamacje

1. Bez uszczerbku dla uprawnień Uczestników w zakresie dochodzenia roszczeń, Uczestnicy są uprawnieni do zgłoszenia Organizatorowi reklamacji związanych ze sposobem przeprowadzenia Akcji.

2. Wszelkie reklamacje Uczestnicy winni składać nie później niż w terminie 14 dni od dnia zakończenia Akcji mailowo na adres e-mail: instytuty.biuro@DrIrenaEris.com lub na adres siedziby Organizatora **Dr Irena Eris S.A. ul. Armii Krajowej 12, 05-500 Piaseczno**. Termin złożenia reklamacji uważa się za zachowany gdy Uczestnik nada reklamację w placówce pocztowej operatora publicznego przesyłką poleconą

3. Reklamacje składane po terminie będą rozpatrywane negatywnie.

4. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i adres do doręczeń Uczestnika oraz żądanie Uczestnika z nią związane.

5. Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, jednakże nie dłużej niż w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania przez Organizatora.

§ 4

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika Akcji jest **Dr Irena Eris S. A. z siedzibą w Piasecznie, ul. Armii Krajowej 12, 05-500 Piaseczno**, adres e-mail: serwis@DrIrenaEris.com.

2. Dane osobowe Uczestników przetwarzane będą w przypadku zgłoszenia przez Uczestnika reklamacji związanej ze sposobem przeprowadzenia Akcji – w celu jej rozpatrywania (art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia) a także w celu obrony i dochodzenia ewentualnych roszczeń na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia). W takim przypadku dane osobowe Uczestników mogą zostać przekazane podmiotom świadczącym usługi na rzecz Administratora (np. podmiotom świadczącym usługi IT, pocztowe, kurierskie, prawne).

3. Dane osobowe Uczestników będą przechowywane do czasu rozpatrzenia reklamacji lub do przedawnienia ewentualnych roszczeń w terminie przewidzianym przepisami prawa, chyba, że prawo Unii Europejskiej lub prawo krajowe nakazują przechowywanie danych osobowych przez dłuższy okres.

4. Podanie danych przez Uczestnika jest dobrowolne, jednakże ich niepodanie uniemożliwi rozpatrzenie reklamacji.

5. Uczestnikowi przysługuje prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz ich przenoszenia.

6. Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, wniesienia skargi do organu nadzorczego oraz cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

7. Uczestnik może kontaktować się bezpośrednio z Inspektorem Ochrony Danych we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem jego danych osobowych, pod adresem e-mail: iod@drirenaeris.com.

§ 5

Postanowienia końcowe

1. Organizator jest uprawniony do zmiany Regulaminu w przypadku zmian technicznych, organizacyjnych lub prawnych, wpływających na sposób przeprowadzania Akcji, przy czym zmiany te nie będą nie będą naruszać praw już nabytych przez Uczestników, oraz nie będą pogarszać warunków Akcji. W przypadku zmian w Regulaminie, Organizator poinformuje o tym fakcie Uczestników umieszczając odpowiednie informacje oraz zaktualizowaną wersję Regulaminu pod adresem www.Instytut.DrIrenaEris.com, w poszczególnych Placówkach oraz w siedzibie Organizatora z 14-dniowym wyprzedzeniem.

2. Regulamin w wersji zmienionej obowiązuje od momentu upływu 14-dniowego terminu, o którym mowa w § 5 ust. 1 Regulaminu.

3. Zarówno Uczestnicy Konkursu jak i Organizator będą dążyć do rozwiązywania wszelkich sporów powstałych na tle Regulaminu Konkursu w sposób ugodowy, na drodze negocjacji.

4. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy kodeksu cywilnego.

5. Regulamin wchodzi w życie z dniem **1.04.2026 roku**.

Załączniki:

1/ Załącznik nr 1 – Lista placówek Organizatora
2/ Załącznik nr 2 – Lista zabiegów objętych promocją

Załącznik nr 1

Lista placówek:

Dr Irena Eris Beauty Partner

Sofitel Grand Sopot

ul. Powstańców Warszawy 12/14

81-718 Sopot

+48 666 051 850

sopot@instytut.drirenaeris.com

Załącznik nr 2

Lista zabiegów objętych promocją

1. RICH PEPTIDE ADVANCED Egzostymulujący zabieg na twarz, oczy i okolice ust
2. RICH PEPTIDE SP-ADVANCED Egzostymulujący zabieg na twarz z biomikroigłami
3. PERFECT CREATION Aktywna terapia wygładzająco-naprawcza z opatentowanymi składnikami anti-age
4. ESTHETIC OF BEAUTY Liftingująco-biostymulujący zabieg na twarz
5. ART OF LIFTING Zabieg liftingująco-wypełniający na twarz
6. ULTRA C REGENIQ Unikalna terapia wygładzająco-rozświetlająca
7. GLOBAL FACE PURITY Dwustopniowy zabieg stabilizujący dla cery z niedoskonałościami
8. CAPILL-AGE FORMULA Zabieg wzmacniający naczynka z efektem wypełnienia zmarszczek
9. AQUA IDEALINE Nawadniający zabieg probiotyczny
10. MEN ZONE Odmładzanie i regeneracja
11. MEN ZONE Oczyszczanie i nawilżanie