REGULAMIN AKCJI

„Kupon -20% na zabiegi”

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej: „Regulaminem”) akcji **„Kupon -20% na zabiegi”** (zwanej dalej: „Akcją”) określa zasady prowadzenia oraz uczestnictwa w Akcji i jest wiążący dla jego organizatora oraz uczestników Akcji.

2. Organizatorem Akcji jest **Dr Irena Eris SA z siedzibą w Piasecznie ul. Armii Krajowej 12**,NIP: 123-02-88-525, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS 0000051003, NIP: 1230288525, kapitał zakładowy wpłacony w całości: 35 556 400,00 zł, (zwana dalej „Organizatorem”).

3. Niniejszy Regulamin jest dostępny w siedzibie Organizatora, w poszczególnych placówkach biorących udział w Akcji oraz na stronie www.Instytut.DrIrenaEris.com.

4. Akcja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez placówki Organizatora, wymienione w **Załączniku nr 1** do niniejszego regulaminu (zwane dalej „Placówką”).

5. Akcja nie ma charakteru gry hazardowej, o której mowa w art. 1 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2023 poz. 227 – t. j.).

6. Akcja trwa w dniach **14.09.-30.11.2026** roku.

7. Przystąpienie do Akcji przez Uczestnika oznacza, że Uczestnik zapoznał się z zasadami zawartymi w Regulaminie i w pełni je akceptuje oraz zobowiązuje się do ich stosowania.

§ 2

Uczestnictwo w Akcji i zasady jej przeprowadzenia

1. W Akcji może wziąć udział każda osoba fizyczna, pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która w dniach 14.09.-14.11.2026 odwiedziła wyspę Kosmetycznego Instytutu Dr Irena Eris w Manufaktura Łódź.

2. Akcja polega na możliwości odbioru kuponu upoważniającego do skorzystania z wybranego zabiegu pielęgnacyjnego na twarz lub ciało z rabatem -20% w dniach 14.09.-30.11.2026. Listę zabiegów stanowi **Załącznik nr 2**.

3. Wzór kuponu stanowi **Załącznik nr 3**.

4. Ilość kuponów ograniczona.

5. Akcja nie łączy się z innymi akcjami, promocjami lub akcjami rabatowymi. Nie obowiązuje przy zakupie Podarunku Piękności.

6. Akcją nie są objęte zabiegi medycyny estetycznej.

§ 3

Reklamacje

1. Bez uszczerbku dla uprawnień Uczestników w zakresie dochodzenia roszczeń, Uczestnicy są uprawnieni do zgłoszenia Organizatorowi reklamacji związanych ze sposobem przeprowadzenia Akcji.

2. Wszelkie reklamacje Uczestnicy winni składać nie później niż w terminie 14 dni od dnia zakończenia Akcji mailowo na adres e-mail: instytuty.biuro@DrIrenaEris.com lub na adres siedziby Organizatora Dr Irena Eris S.A. ul. Armii Krajowej 12, 05-500 Piaseczno. Termin złożenia reklamacji uważa się za zachowany gdy Uczestnik nada reklamację w placówce pocztowej operatora publicznego przesyłką poleconą

3. Reklamacje składane po terminie będą rozpatrywane negatywnie.

4. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i adres do doręczeń Uczestnika oraz żądanie Uczestnika z nią związane.

5. Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, jednakże nie dłużej niż w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania przez Organizatora.

§ 4

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika Akcji jest Dr Irena Eris S. A. z siedzibą w Piasecznie, ul. Armii Krajowej 12, 05-500 Piaseczno, adres e-mail: serwis@drirenaeris.com.

2. Dane osobowe Uczestników przetwarzane będą w przypadku zgłoszenia przez Uczestnika reklamacji związanej ze sposobem przeprowadzenia Akcji – w celu jej rozpatrywania (art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia) a także w celu obrony i dochodzenia ewentualnych roszczeń na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia). W takim przypadku dane osobowe Uczestników mogą zostać przekazane podmiotom świadczącym usługi na rzecz Administratora (np. podmiotom świadczącym usługi IT, pocztowe, kurierskie, prawne).

3. Dane osobowe Uczestników będą przechowywane do czasu rozpatrzenia reklamacji lub do przedawnienia ewentualnych roszczeń w terminie przewidzianym przepisami prawa, chyba, że prawo Unii Europejskiej lub prawo krajowe nakazują przechowywanie danych osobowych przez dłuższy okres.

4. Podanie danych przez Uczestnika jest dobrowolne, jednakże ich niepodanie uniemożliwi rozpatrzenie reklamacji.

5. Uczestnikowi przysługuje prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz ich przenoszenia.

6. Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, wniesienia skargi do

organu nadzorczego oraz cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

7. Uczestnik może kontaktować się bezpośrednio z Inspektorem Ochrony Danych we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem jego danych osobowych, pod adresem e-mail: iod@drirenaeris.com.

§ 5

Postanowienia końcowe

1. Organizator jest uprawniony do zmiany Regulaminu w przypadku zmian technicznych, organizacyjnych lub prawnych, wpływających na sposób przeprowadzania Akcji, przy czym zmiany te nie będą nie będą naruszać praw już nabytych przez Uczestników, oraz nie będą pogarszać warunków Akcji. W przypadku zmian w Regulaminie, Organizator poinformuje o tym fakcie Uczestników umieszczając odpowiednie informacje oraz zaktualizowaną wersję Regulaminu pod adresem www.Instytut.DrIrenaEris.com, w poszczególnych Placówkach oraz w siedzibie Organizatora z 14-dniowym wyprzedzeniem.

2. Regulamin w wersji zmienionej obowiązuje od momentu upływu 14-dniowego terminu, o którym mowa w § 5 ust. 1 Regulaminu.

3. Zarówno Uczestnicy Konkursu jak i Organizator będą dążyć do rozwiązywania wszelkich sporów powstałych na tle Regulaminu Konkursu w sposób ugodowy, na drodze negocjacji.

4. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy kodeksu cywilnego.

5. Regulamin wchodzi w życie z dniem **14.09.2026** roku.

Załączniki:

1/ Załącznik nr 1 – Lista placówek Organizatora

2/ Załącznik nr 2 – Lista zabiegów

3/ Załącznik nr 3 – Wzór kuponu

Załącznik nr 1

Lista placówek:

Kosmetyczny Instytut Dr Irena Eris
Łódź - Manufaktura

ul. Drewnowska 58,

91-002 Łódź

Tel: +48 538 163 200

Załącznik nr 2

Lista zabiegów objętych promocją:

Zabiegi pielęgnacyjne twarzy:

RICH PEPTIDE ADVANCED Egzostymulujący zabieg na twarz, oczy i okolice ust, cena regularna 550zł

RICH PEPTIDE SP-ADVANCED Egzostymulujący zabieg na twarz z bio-mikroigłami, cena regularna 590 zł

PERFECT CERATION Aktywna terapia wygładzająco naprawcza z opatentowanymi składnikami anti-age, cena regularna 610 zł

ESTHETIC OF BEAUTY Liftingująco-biostymulujący zabieg na twarz, cena regularna 600 zł

ART OF LIFTING Zabieg liftingująco-wypełniający na twarz, cena regularna 590 zł

ULTRA C REGENIQ Unikalna terapia wygładzająco-rozświetlająca, cena regularna 590 zł

5 STEPS ESTHETIC OF BEAUTY Liftingująco-biostymulujący zabieg hi-tech z hydrabrazją, fradiofrekwencją RF Bio-laser, infuzją hydrojet i maską, cena regularna 800 zł

5 STEPS GLOBAL PURITY Stabilizująco-rozjaśniający zabieg hi-tech z oczyszczaniem Galvasonic, mezoterapią bezigłową i maską, cena regularna 650 zł

5 STEPS AQUA IDEALINE Nawadniająco-probiotyczny zabieg hi-tech z oczyszczaniem Galvasonic, infuzja hydrojet i maską, cena regularna 650 zł

3 STEPS PERFECT CREATION MCT Wygładzająco-naprawczy zabieg hi-tech z opatentowanymi składnikami anti-age z hydrabrazją mikromasażem MCT i maską, cena regularna 550 zł

3 STEPS RF BIOLASER RENAWAL Napinająco-liftingujący zabieg hi-tech z hydrabrazją, radiofrekwencją RF Bio-laser i maską, cena regularna 650 zł

3 STEPS RF FRAX RENEWAL Zabieg hi-tech z oxybrazją, radiofrekwencją mikroigłową RF Vacuum i maską, cena regularna 1300 zł

Zabiegi pielęgnacyjne ciała:

BODY LAB RITUAL Mineralny zabieg SPA z rytuałem relaksacyjnym głowy i masażem klasycznym, cena regularna 565 zł

PITAYA & GRAPEFRUIT Orzeźwiająco-witalizujący zabieg na ciała i masażem klasycznym, cena regularna 555 zł

CHOCO & COFFE TIME Odprężająca pielęgnacja ciała z poprawą kolorytu skóry i masażem klasycznym, cena regularna 555 zł

TAMANU & YUZU Regenerująco-wygładzający zabieg na ciało z masażem klasycznym / z masażem klasycznym i ciepłymi kompresami, cena regularna 555 zł

FLOWER & SENSES zmysłowa odnowa – zabieg wygładzający na ciało z masażem klasycznym, cena regularna 535 zł

CHAMPAGNE & TRUFFLE Regenerująco rozświetlający zabieg na ciało z masażem klasycznym, cena regularna 535 zł

GENOMIX BODY Algowa aktywacja genów – zabieg ujędrniający z masażem klasycznym / z drenażem limfatycznym cena regularna 525 zł

SEA & MINERALS Rewitalizująco-ujędrniający zabieg na ciało z masażem klasycznym, cena regularna 525 zł

2 STEPS – BODY FIRMING THERAPY Wygładzająco-ujędrniający zabieg hi-tech z oxybrazją i radiofrekwencją RF Bio-laser, cena regularna 500 zł

2 STEPS – RF FRAX STRETCH MARKS THERAPY Redukująco-wygładzający zabieg hi-tech na rozstępy z oxybrazją i radiofrekwencją RF Vacuum, cena regularna 600/800 zł

Załącznik nr 3

Wzór kuponu